



Wir, die EWE Go GmbH, suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Herzen Oldenburgs eine

Werkstudentin (w/d/m) Bereich Support Ladeservice

Gemeinsam für das beste Ladeerlebnis: EWE Go wird durch ein flächendeckendes und zuverlässiges Schnellladenetzwirk an attraktiven Standorten, gestützt durch einen fairen und transparenten Ladeservice, zu einer führenden E-Mobilitätsmarke in Deutschland. **Sei ein Teil davon.**

Arbeiten, wo Zukunft lädt: Hilf mit, E-Mobilität alltagstauglich zu machen.

Unterstütze unser Supportteam und bring E-Mobilität in den Alltag. Sammle Praxis rund um App, Ladekarte & Infrastruktur und löse komplexe Anliegen eigenständig.

Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, das Dich sowohl herausfordert als auch begeistert:

- Du unterstützt unser Team im **Kundensupport** bei sämtlichen Anfragen – mit dem Schwerpunkt auf unseren Ladeservices (**EWE Go App / Ladekarte**) sowie unserer Ladeinfrastruktur
- Dabei lernst Du unsere **Produkte, technischen Hintergründe und Prozesse** kennen, die E-Mobilität im Alltag möglich machen
- Dein Wissen setzt Du ein, um **komplexe Anfragen und Aufgaben** eigenständig zu bearbeiten und zu lösen
- Gemeinsam mit dem Team stellst Du die Auftragserfüllung (Versand und Aktivierung der Ladekarten) über unsere **IT-Systeme** sicher
- Eine regelmäßige, enge **Kommunikation** innerhalb des Supportteams sowie mit anderen Fachbereichen gehört für Dich selbstverständlich dazu
- Du erkennst **Verbesserungspotenziale** in bestehenden Prozessen, identifizierst geeignete Maßnahmen und **unterstützt aktiv** bei deren Umsetzung

Das bringst Du mit

- **Studium:** Du befindest Dich aktuell in einem wirtschaftlichen oder technischen Studium (Bachelor oder Master)
- **Interesse:** Idealerweise interessierst Du Dich für E Mobilität und möchtest das spannende, innovative Marktumfeld besser kennenlernen und aktiv mitgestalten
- **Teamwork:** Du arbeitest gerne im Team und hast Freude daran, die täglichen Herausforderungen gemeinsam zu meistern
- **Arbeitsweise:** Eine strukturierte und selbstorganisierte Arbeitsweise zeichnet Dich aus
- **Kommunikation:** Du formulierst schriftliche Kommunikation sicher und präzise

- **IT-Systeme:** Erste Grundkenntnisse in Microsoft Excel bringst Du bereits mit
- Du bist motiviert, weitere IT-Systeme in der praktischen Anwendung kennenzulernen
- **Sprachkenntnisse:** Deine Deutschkenntnisse entsprechen mindestens dem Niveau C1 – sowohl mündlich als auch schriftlich

Darauf kannst Du Dich bei uns freuen:

- Als Werkstudentin (w/d/m) geben wir Dir die Möglichkeit, in einem Umfang von bis zu 20 Wochenstunden in einem innovativen Themenfeld tätig zu werden. Die wöchentliche Arbeitszeit ist flexibel mit Deinem Studium vereinbar
- Wir fördern Deine persönliche Entwicklung durch Workshops, Weiterbildungen sowie regelmäßiges Feedback
- Zusammenarbeit und Teamkultur sind bei uns keine Buzzwords, sondern werden aktiv gefördert und entwickelt
- Remote mit Flexibilität und echten Begegnungen im Büro, damit der Teamgeist nicht zu kurz kommt
- In unserer Kantine kannst Du zu vergünstigten Konditionen leckere, gesunde und abwechslungsreiche Kost genießen
- Diversity und Vielfalt stehen bei EWE für ein vorurteilsfreies Miteinander, in dem wir individuelle Unterschiede als Stärke erkennen und wertschätzen. Mit Kollegen (w/d/m) aus 14 Nationen füllen wir diese Vielfalt Tag für Tag mit Leben.
- Für uns ist Klimaschutz kein Trend, sondern eine Verantwortung – Sei ein Teil davon: Klimaneutral bis 2035!

Bitte bewirb Dich mit Deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Referenznummer 4405 direkt über unseren [Online-Button](#).

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

Wir setzen auf Vielfalt und lehnen jede Art von Diskriminierung ab. Für uns ist es wichtig, dass Du als Mensch zu uns passt. **Alles was zählt, bist Du!**